

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La confirmation de la réservation implique par le client son adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de ventes.

### CONDITIONS DE RESERVATION

Toute réservation n'est confirmée qu'après versement d'un acompte de 30% du montant estimé de la prestation. Le nombre exact de participants devra être confirmé 8 jours avant la date d'arrivée. Ce nombre servira de base pour la facturation.

### PRIX

Les tarifs indiqués s'entendent T.V.A. et service compris, hors taxe de séjour (tarif indiqué sur le courrier de confirmation).

### FACTURATION

La facture, acompte déduit, est payable à réception. Tout retard de paiement vous expose, en sus des frais de recouvrement, à des pénalités de retard dont le taux est égal à 3 fois le taux de l'intérêt légal, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire de 40€ dans les conditions de l'article L 441-6 du code du commerce

### EXTRAS

Les frais de téléphone, bar et toute autre prestation non prise en charge par l'organisateur devront être réglés par les participants avant leur départ. L'organisateur s'engage à faire respecter cette règle.

### ANNULATION

Dans le cas d'annulation écrite par le client :

De 40 à 20 jours avant la date d'arrivée prévue, l'hôtel conservera la totalité de l'acompte.

De 19 à 8 jours avant la date d'arrivée prévue, l'hôtel facturera à l'organisateur 50% du montant des prestations prévues.

Moins de 8 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel facturera la totalité des prestations prévues.

### RECLAMATION

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à l'hôtel dans un délai de 8 jours maximum après la date de départ.

### ASSURANCES

En aucun cas l'hôtel ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, et en particulier vols ou incendie, susceptibles de détériorer les objets ou le matériel à l'occasion de la manifestation.

Hôtel The Originals Castets Les Bruyères

ZAC de Gazalieu, A63 sortie 12 – 190 impasse du Basile, 40260 Castets

Tel : +33(0)5 58 55 05 30 | email : [hotellesbruyeres40@wanadoo.fr](mailto:hotellesbruyeres40@wanadoo.fr)

EURL Hôtel Les Bruyères au capital de 84360€ - SIRET 83041678000013 - Code APE 5510Z

Compte bancaire : Crédit Agricole Dax N°23077527273 – N° Intra Communautaire FR 31830416780